GUSCO inside

no. 10

LISTENING → IMPROVING → MOVING FORWARD



ใส่ใจทุกเสียงของลูกค้า เพื่อพัฒนาสู่สิ่งที่ดียิ่งขึ้น



GUSCO INSIDE no.10
เผยแพร่เดือน ตุลาคม 2569
จำนวนพิมพ์ 1,000 เล่ม

ที่ปรึกษา
ศศินา นภาศัพท์
วิรพจน์ ศุภธนสินเขษม
เพ็ญจิต เพิ่มพงศ์พันธ์
ภาณุมาศ อินทรโสตถิ
ณัฐนารถ ประสมศรี
หฤษฎ์ ธิตินันทน์

บรรณาธิการ
ณัฏฐา ขอบจิตต์

ฝ่ายบทความ
ปัทมา ฝั้นจักสาย
ศิรานุช สุวรรณ์

ฝ่ายพิสูจน์อักษร
นัยนา เสาเสนา
พัทยา ฤทธิ์เรือง

ฝ่ายภาพ
ธิดารัตน์ ขัยอำนาจ
ณิชนันทน์ ดวงทอง

ฝ่ายประสานงาน
สายสุดา บุญทวี
เบญจมาศ ร่มจันทร์

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
ณัฐธิชา ทวีไชย
บุปผชาติ วิเศษ

บทความ ทัศนะ และความคิดเห็นของวารสาร GUSCO INSIDE เป็นของทีมบรรณาธิการเท่านั้น มิได้เป็นนโยบายหรือเกี่ยวข้องกับ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด แต่อย่างใด

G-Talk

โดย ณัฏฐา ขอบจิตต์

Listening – Improving – Moving Forward

ใส่ใจทุกเสียง เพื่อพัฒนาสู่สิ่งที่ดียิ่งขึ้น

การพัฒนาที่ดี เริ่มต้นจากการรับฟัง เพราะทุกมุมมองช่วยให้เราเข้าใจความต้องการและพัฒนาการบริการให้ตอบโจทย์มากยิ่งขึ้น GUSCO ขอขอบพระคุณลูกค้าและผู้ว่าจ้างทุกท่านที่ร่วมแบ่งปันความคิดเห็นผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาไปด้วยกัน

GUSCO INSIDE ฉบับนี้ ขอเชิญชวนทุกท่านติดตามทิศทางการบริหารงานจากคุณณัฐนารถ ประสมศรี รองกรรมการผู้จัดการ พร้อมมุมมองจากผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการรุ่นใหม่ของ GUSCO และ GEM กับการพัฒนางาน Operation รวมถึงเสียงจากพันธมิตรทางธุรกิจ ที่สะท้อนประสบการณ์ต่อการบริการของเราโดยตรง

อีกหนึ่งเรื่องสำคัญที่เราต้องการบอกต่อความใส่ใจ คือ การเตรียมพร้อมและรับมือสถานการณ์น้ำในพื้นที่ปฏิบัติงานจริงช่วงปลายเดือนกันยายนที่ผ่านมา ที่สะท้อนพลังความร่วมมือของทีมงาน GUSCO และ GEM นอกจากนี้ในเล่มยังมีเรื่องราวด้านความยั่งยืน การผสานความเชี่ยวชาญของ SN Group การพัฒนาบุคลากร และองค์ความรู้ด้านน้ำและสิ่งแวดล้อมให้ติดตามตลอดทั้งเล่ม

ท้ายเล่ม G-Quiz ขอเชิญชวนทุกท่านร่วมบอกเราว่า “เรื่องใดที่ท่านอยากอ่านเพิ่มเติมใน GUSCO INSIDE?” เพื่อให้เสียงของผู้อ่านเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดทิศทางเนื้อหาในฉบับต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกมุมมองและทุกความร่วมมือ ที่ทำให้เราเรียนรู้ พัฒนา และก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน



จากการที่ได้เป็นบุคลากรของ GUSCO ในหลายๆ บทบาทมากว่า 20 ปี ได้มองเห็นการเติบโตและพัฒนาของ GUSCO มาโดยตลอด ปัจจุบันเมื่อได้เข้ามาดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการของ GUSCO จึงวางแนวทางในการบริหารงานผ่าน 4 แนวคิด คือ

- **Fact-based Management** ทำงานและตัดสินใจบนข้อมูลจริง ยกระดับการเก็บข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วในทุกกระบวนการสำคัญ ข้อมูลดังกล่าวเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยใช้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมา จะทำให้เราตัดสินใจได้รวดเร็ว และคาดการณ์ต่างๆ ได้แม่นยำขึ้น ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก
- **Organizational Learning** อยากจะสร้างให้ GUSCO เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรของ GUSCO จะต้องเป็นคนที่สนุกสนานกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เสมอ
- **Continuous Improvement** ดิฉันมีความเชื่อว่าการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งจำเป็นเพราะ GUSCO คาดหวังผลสำเร็จที่ยั่งยืน เราจะมองหาโอกาสหรือช่องว่างสำหรับการปรับปรุงเสมอ
- **Innovative Thinking** กระตุ้นให้พนักงานในทุกระดับมีความคิดสร้างสรรที่เป็นประโยชน์ การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้อย่างถูกที่ถูกเวลา

อย่างไรก็ตามสิ่งที่จะยังคงอยู่กับ GUSCO คือค่านิยมในการให้บริการลูกค้าอย่างดีเลิศ พร้อมๆ กับการรักษามาตรฐานการทำงาน และการดูแลบุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญขององค์กร

ดิฉันและทีมงานจะส่งเสริมการผนึกกำลังของ SN Group ทั้ง ส.นภา, GUSCO และ GEM เพื่อนำความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรม และการจัดการสิ่งแวดล้อมมาตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจได้อย่างครบวงจร รวมถึงเพื่อส่งมอบบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียค่ะ

ณัฐนารถ ประสมศรี
รองกรรมการผู้จัดการ (Chief Operation Officer : COO)

โดย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนองค์กรฯ



การรีไซเคิลน้ำอย่างยั่งยืน : เปลี่ยนน้ำเสียเป็นน้ำคาร์บอนต่ำเพื่ออนาคต

ท่ามกลางความท้าทายในการจัดการทรัพยากรน้ำและการเผชิญกับสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและสร้างผลกระทบมากขึ้น การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนจึงไม่ใช่แนวคิดที่ไกลตัว และกลับเป็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องร่วมด้วยช่วยกัน SN Group โดย S.Napa, GUSCO และ GEM ในฐานะกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านน้ำ เราให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด เราเชื่อว่าน้ำทุกหยดมีค่าและต้องการการบริหารจัดการอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการน้ำในปัจจุบันไม่ได้มุ่งเน้นเพียงการบำบัดน้ำเสียที่ผ่านการใช้แล้วให้ได้ตามมาตรฐานและปล่อยทิ้งสู่สาธารณะหรือสิ่งแวดล้อมเท่านั้น การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำที่มีจำกัดอย่างรู้ค่าด้วยการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ให้มากที่สุดและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด และนั่นคือจุดเริ่มต้นของ Low Carbon Recycled Water ของ SN Group









ด้วยความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการออกแบบและก่อสร้าง การเดินระบบและบริหารจัดการระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำของ SN Group ซึ่งคัดเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับคุณลักษณะของน้ำเสียและความต้องการของลูกค้า เลือกเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ส่งเสริมการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHGs Emission Reduction) เช่น การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อเป็นแหล่งพลังงานสะอาดให้แก่ระบบผลิต, การเลือกใช้ RO เมมเบรนคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon RO Membrane) รวมถึงการเลือกติดตั้งเครื่องจักรและอุปกรณ์ประสิทธิภาพสูงที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลระดับ IE3 ช่วยลดการใช้พลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ทำให้น้ำรีไซเคิลหรือน้ำ RO ที่ผลิตได้เป็น **"น้ำคาร์บอนต่ำ คุณภาพสูง"** ที่สนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจและความยั่งยืนของลูกค้าไปพร้อมกัน

SN Group โดย S.Napa, GUSCO, GEM เชื่อว่าความยั่งยืนไม่ใช่เพียงเป้าหมายทางธุรกิจ แต่คือความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบนวัตกรรมด้านน้ำที่ช่วยสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เพื่ออนาคตที่ดีกว่าสำหรับคนรุ่นต่อไป

โดย คุณวัฒธนากรณ์ เมฆรัศมี รองผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ GUSCO



Better Operations, Reliable Service

ยกระดับงานปฏิบัติการ เพื่อบริการที่เชื่อถือได้



“สิ่งที่ลูกค้าและผู้ว่าจ้างคาดหวัง ไม่ใช่เพียงการดูแลระบบให้ทำงานได้ตามปกติ แต่คือความมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลจากทีมงานที่เข้าใจงาน มองเห็นปัญหา และพร้อมรับมือเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง นี่คือทิศทางที่ GUSCO ให้ความสำคัญในการพัฒนางาน Operation ให้ดียิ่งขึ้น”

GUSCO บริหารจัดการระบบน้ำดี น้ำเสีย น้ำรีไซเคิล และน้ำอุตสาหกรรม ผ่าน 24 หน่วยปฏิบัติการทั่วประเทศ ข้อมูลจากการทำงานในแต่ละพื้นที่ เรานำมาวิเคราะห์ร่วมกับความเชี่ยวชาญของทีมงาน ช่วยให้เห็นความผิดปกติหรือสัญญาณที่อาจนำไปสู่ปัญหาได้เร็วขึ้น และเตรียมรับมือก่อนส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของลูกค้าและผู้ว่าจ้าง

การดูแลระบบยังต้องคำนึงถึง **การใช้พลังงาน ต้นทุน และทรัพยากรอย่างเหมาะสม** ควบคู่กับการรักษาคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อให้ทุกระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในระยะยาว





ขณะเดียวกัน ความรู้และบทเรียนจากแต่ละหน่วยปฏิบัติการจะถูกนำมาแลกเปลี่ยนและประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อให้แนวทางที่ได้ผลสามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่อื่นได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้แนวคิดจากผู้ปฏิบัติงานนำไปสู่การพัฒนาวิธีทำงานที่ดียิ่งขึ้น

บุคลากรเป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญของการพัฒนางาน Operation เรามีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ทีมงานตัดสินใจและรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม และนำความเชี่ยวชาญมาใช้ในการดูแลระบบและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับลูกค้าและผู้ว่าจ้าง สิ่งที่ได้รับจากการพัฒนางาน Operation จึงสะท้อนผ่าน **การตอบสนองที่รวดเร็วขึ้น การลดโอกาสเกิดผลกระทบต่อการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และทีมงานที่พร้อมดูแลอย่างมืออาชีพ** เพื่อให้ทุกระบบที่ GUSCO รับผิดชอบดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและเชื่อถือได้

“ความเชื่อมั่นไม่ได้เกิดจากการที่ระบบทำงานได้ในวันนี้เท่านั้น แต่เกิดจากความมั่นใจว่า เราพร้อมดูแลให้ระบบทำงานได้ดีในทุกวัน”

โดย คุณมญู เกื้อศิริเกียรติ รักษาการผู้จัดการส่วนงานปฏิบัติการ GEM



ยกระดับการดำเนินงาน สู่ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น

การทำงานด้าน Operation สำหรับผม ไม่ได้หมายถึงเพียงการทำให้ระบบสามารถเดินได้ตามปกติ แต่สิ่งสำคัญกว่านั้น คือการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคให้มีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่อง และสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

งานของ GEM ครอบคลุมการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา ระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย รวมถึงระบบและงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งล้วนเป็นระบบที่ต้องอาศัยการดูแลอย่างต่อเนื่องและต้องพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ในมุมของคนทำงานหน้างาน เราอาจพบว่าหลายครั้งสิ่งที่เราคิดว่าดีแล้ว อาจยังไม่ใช่สิ่งที่ลูกค้าต้องการที่สุด ดังนั้น การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของลูกค้า จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการพัฒนางาน



1 Listening : ฟังให้เข้าใจ

การรับฟังลูกค้าไม่ได้หมายถึงเพียงการรับเรื่องเมื่อเกิดปัญหา แต่หมายถึงการเข้าใจบริบทของลูกค้า และมองให้เห็นว่าระบบสาธารณูปโภคที่เราดูแล มีความสำคัญและส่งผลต่อการดำเนินงานของลูกค้าอย่างไร

ส่วนงานปฏิบัติการ GEM จึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารและประสานงานในพื้นที่แต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ได้เห็นปัญหาจริงจากหน้างาน รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ แล้วนำกลับมาพิจารณาร่วมกับข้อมูลการเดินระบบ

เพราะบางครั้งคำตอบไม่ได้อยู่ในตัวเลขของ KPI เพียงอย่างเดียว แต่อยู่ในสิ่งที่ลูกค้าพบเจอจากการได้รับบริการ

2

Improving : ปรับปรุงจากสิ่งที่พบ

เมื่อเราได้รับฟังแล้ว สิ่งที่สำคัญคือการนำสิ่งที่ได้รับมาปรับปรุงให้เกิดขึ้นจริง

การปรับปรุง Operation อาจเป็นเรื่องเล็กๆ ในแต่ละวัน ตั้งแต่การปรับวิธีการเดินระบบ การวางแผนบำรุงรักษา การควบคุมคุณภาพ การลดการใช้พลังงาน ไปจนถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา และระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย

ส่วนงานปฏิบัติการ GEM เราพยายามมองผลการดำเนินงานจากข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง และใช้ KPI เป็นตัวช่วยในการติดตามว่า สิ่งที่เราทำส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบ คุณภาพ และความต่อเนื่องในการให้บริการอย่างไร

เมื่อผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย สิ่งที่เราต้องถามไม่ใช่เพียงว่า **"ทำไม KPI ถึงไม่ผ่าน"** แต่ต้องถามต่อว่า **"เกิดจากอะไร และเราจะทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร"** นี่คือสิ่งที่ผมมองว่าเป็นหัวใจของการพัฒนา Operation



3

Moving Forward : เดินหน้าต่อไป

ในอนาคต การทำงาน Operation จะต้องก้าวไปอีกขั้น จากการรอให้ปัญหาเกิดขึ้นแล้วจึงแก้ไข ไปสู่การมองเห็นสัญญาณของปัญหาและเตรียมการล่วงหน้าให้มากขึ้น

การนำข้อมูลจากการเดินระบบ เทคโนโลยี และองค์ความรู้ทางวิศวกรรมเข้ามาช่วย จะทำให้เราสามารถมองเห็นภาพการดำเนินงานได้ชัดเจนขึ้น และนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

แต่ท้ายที่สุดแล้ว เทคโนโลยีหรือเครื่องมือจะมีประโยชน์ได้ก็ต่อเมื่อคนทำงานสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จริง

ดังนั้น สิ่งที่ผมให้ความสำคัญไม่แพ้กัน คือการพัฒนาทีมงานให้มีความเข้าใจในระบบที่รับผิดชอบ รู้จักวิเคราะห์ปัญหา และกล้าที่จะเสนอแนวทางใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงงานของตัวเอง



เพราะระบบสาธารณูปโภคที่ดี ไม่ได้วัดจากการที่ระบบสามารถเดินได้เพียงอย่างเดียว แต่ต้องสามารถเดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ ควบคุมคุณภาพได้ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

ผมเชื่อว่า Operation ที่ดีไม่ใช่การทำงานให้เหมือนเดิมแล้วทำให้ได้ตามเป้าหมาย แต่คือการมองหาวิธีที่จะทำให้สิ่งที่เราทำอยู่ในวันนี้ดีกว่าเมื่อวาน

เราอาจไม่สามารถทำให้ทุกอย่างสมบูรณ์แบบได้ในครั้งเดียว แต่เราสามารถทำให้การบริหารจัดการระบบของเราดีขึ้นได้ในทุกวัน และนั่นคือสิ่งที่ GEM ตั้งใจจะเดินหน้าต่อไป

โดย ภัทรวรรณ เที่ยงธรรม ผู้ช่วยผู้จัดการงานขายพัฒนาธุรกิจน้ำและสิ่งแวดล้อม

Synergy in Action

ผสานความเชี่ยวชาญของทีม SN Group สู่โซลูชันน้ำและพลังงาน



Integrated Water & Environmental Solutions

ท่ามกลางความท้าทายด้านทรัพยากรน้ำ ต้นทุนพลังงาน และสิ่งแวดล้อม SN Group มุ่งผสานความเชี่ยวชาญของ S. Napa, GUSCO และ GEM เพื่อพัฒนาโซลูชันที่ครอบคลุม ตั้งแต่ระบบผลิตน้ำและการบริหารจัดการสาธารณูปโภค ไปจนถึงการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ การเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

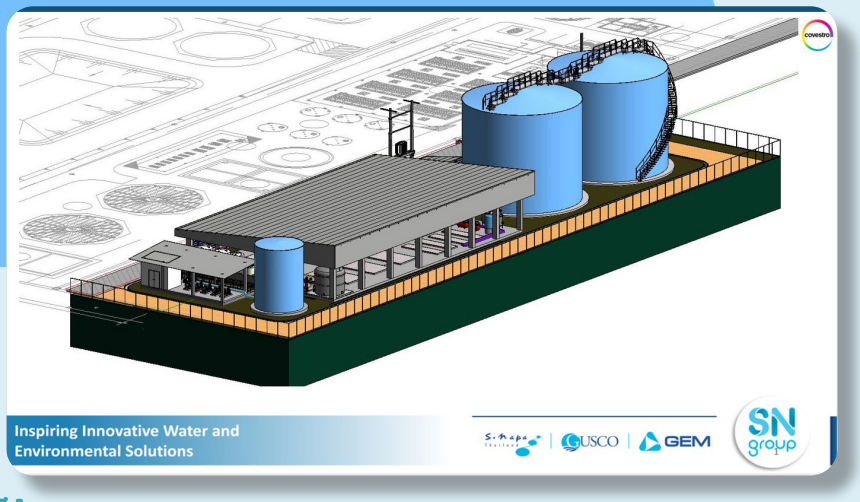
แนวทางดังกล่าวสะท้อนผ่าน 2 โครงการศึกษาความเป็นไปได้ที่ตอบโจทย์ความต้องการใช้น้ำของภาคอุตสาหกรรมในมิติที่แตกต่างกัน

1 Reclaim Water : เปลี่ยนน้ำทิ้งให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า

โครงการศึกษาความเป็นไปได้การซื้อขายน้ำรีไซเคิลเพื่ออุตสาหกรรมเชิงนิเวศ นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

โครงการนี้มุ่งศึกษาการผลิตและซื้อขายน้ำรีไซเคิลสำหรับภาคอุตสาหกรรม ด้วยกำลังการผลิตเป้าหมาย 3,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบำบัดน้ำที่เหมาะสม เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำให้สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง

แนวคิด Water Circular Economy ช่วยเพิ่มมูลค่าให้ทรัพยากรน้ำ ลดการพึ่งพาน้ำดิบจากแหล่งธรรมชาติ และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม



2 High Quality Water : เสริมความมั่นคงด้านน้ำคุณภาพสูง

โครงการจัดหาน้ำคุณภาพสูง (High Quality Water) สำหรับบริษัท โคเวสโตร (ประเทศไทย) จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

โครงการนี้เกิดขึ้นจากความต้องการน้ำคุณภาพสูงสำหรับกระบวนการผลิตของลูกค้า ในปริมาณ 300 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง

หัวใจสำคัญของการออกแบบไม่ใช่เพียงการผลิตน้ำให้ได้คุณภาพตามข้อกำหนดเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับความต่อเนื่องและเสถียรภาพในการจ่ายน้ำ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตของลูกค้า

ด้วยแนวคิดดังกล่าว ระบบจึงได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงความมั่นคงในการดำเนินงาน (System Reliability) ตั้งแต่เริ่มต้น อาทิ การจัดเตรียมระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อรองรับการสูบจ่ายน้ำในกรณีไฟฟ้าขัดข้อง ควบคู่กับการพิจารณาใช้พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Energy) เป็นส่วนหนึ่งของการออกแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

โครงการนี้จึงสะท้อนแนวทางการพัฒนาระบบผลิตและจ่ายน้ำที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า โดยผสานความมั่นคงของระบบเข้ากับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการดำเนินงานในระยะยาว

One Group, Integrated Solutions

ทั้งสองโครงการสะท้อนแนวทางการจัดการน้ำที่แตกต่างแต่เชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าของทรัพยากร ไปจนถึงการจัดหาน้ำคุณภาพสูงเพื่อรองรับกระบวนการผลิตเฉพาะทาง

ภายใต้แนวคิด Integrated Water & Environmental Solutions SN Group มุ่งต่อยอดความเชี่ยวชาญของ S. Napa, GUSCO และ GEM ครอบคลุม Water Security, High Quality Water, Water Recycling, Industrial Utility, Energy Efficiency และ Carbon Reduction เพื่อพัฒนาโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า พร้อมสนับสนุนการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

SN Group – Synergy in Action

From Feedback to Better Service
รับฟังทุกมุมมอง เพื่อการบริการที่ดียิ่งขึ้น

เสียงจากลูกค้าและผู้ว่าจ้างเป็นมุมมองสำคัญที่ช่วยให้เราเข้าใจความต้องการและพัฒนาการบริการได้ตรงจุด G-Service ฉบับนี้ ชวนรับฟังความคิดเห็นจาก 3 พันธมิตรทางธุรกิจของ GUSCO และ GEM ที่ร่วมแบ่งปันประสบการณ์การทำงาน มุมมองต่อคุณภาพบริการ และแนวทางการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้ทุกความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างบริการที่ตอบโจทย์และความร่วมมือที่ยั่งยืน





คุณบวรรัตน์ ธนสัตยาวิบูล

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ บริษัท จีซี เอสเตท จำกัด (GC Estate)

บริษัท จีซี เอสเตท จำกัด (GC Estate) เป็นบริษัทในกลุ่ม บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (GC) ดำเนินธุรกิจบริหารจัดการที่ดินอุตสาหกรรม ทั้งการให้เช่าและจำหน่ายที่ดิน การจำหน่ายน้ำอุตสาหกรรม การให้เช่าพื้นที่สำนักงาน และบริการโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ Pipe Rack และ Duct Bank ภายในนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย จังหวัดระยอง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจและการเติบโตของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมอื่นๆ

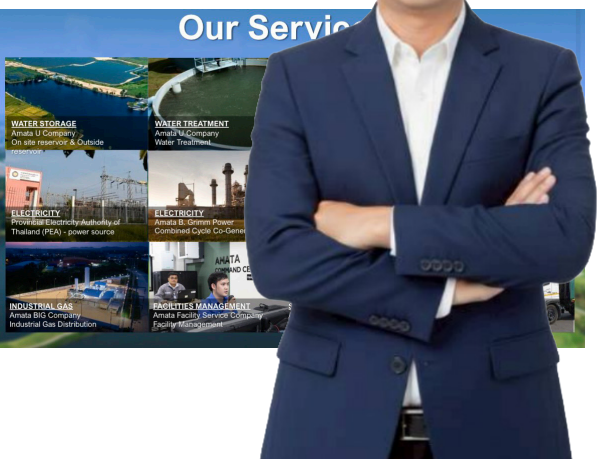
GUSCO มีบทบาทในการดูแลกระบวนการผลิตน้ำอุตสาหกรรมและงานบำรุงรักษาให้แก่ GC Estate โดยดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดตามสัญญา ทั้งด้านต้นทุนการผลิต เสถียรภาพของระบบ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ตลอดจนการมีส่วนร่วมดูแลชุมชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ GC Estate สามารถให้บริการลูกค้าได้ตามมาตรฐาน และรักษาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ











คุณชูวิทย์ แสนท้าว

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการผลิต Phase 2 บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) (GPSC)

GEN Phase 2 ดำเนินธุรกิจผลิตพลังงานไฟฟ้าและสาธารณูปโภคเพื่อสนับสนุนภาคอุตสาหกรรม โดยมุ่งรักษาความต่อเนื่องในการเดินเครื่อง ความปลอดภัยของบุคลากรและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อส่งมอบพลังงานที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้

สำหรับโรงไฟฟ้า ระบบผลิตน้ำและระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำมีผลโดยตรงต่อความพร้อมในการเดินเครื่อง เราจึงให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญทางเทคนิค การตอบสนองที่รวดเร็ว และความน่าเชื่อถือของบริการ ทีมงาน GUSCO เข้าใจกระบวนการผลิต สามารถให้คำปรึกษา วิเคราะห์ปัญหา และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดเดินเครื่องและสร้างความมั่นใจในการดำเนินงาน

มองไปข้างหน้า เรายังเห็นโอกาสที่ GUSCO จะพัฒนาเทคโนโลยีด้านการจัดการน้ำและบริการเชิงรุก ทั้งการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพน้ำ การติดตามประสิทธิภาพระบบแบบ Real-time และการให้คำแนะนำเพื่อป้องกันปัญหาล่วงหน้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มความพร้อมในการผลิต ควบคุมต้นทุน และสนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

คุณวาสิทธิ์ ธนสารโสภิณ

ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท อมตะ ยู จำกัด (AMATA U)

บริษัท อมตะ ยู จำกัด (AMATA U) ดำเนินธุรกิจบริหารจัดการน้ำแบบครบวงจร โดยยึดคุณภาพ มาตรฐานสิ่งแวดล้อม และหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

สำหรับงานปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความรวดเร็วในการตอบสนองและความเป็นมืออาชีพ เพราะการประสานงานที่ถูกต้องและทันท่วงทีช่วยให้สามารถจัดการปัญหาและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งสองด้านนี้ต้องอาศัยความรู้และความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่ง GEM สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของเราได้เป็นอย่างดี

มุมมองด้านการพัฒนาที่ GEM จะช่วยให้เราบริการลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน คือ การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการติดตามผล เพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการจัดทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับคู่สัญญา

โดย ธนานารถ บริบูรณ์ ผู้จัดการส่วนงานทรัพยากรบุคคลและธุรการ

People Ready for What's Next
การพัฒนาบุคลากร เพื่อพร้อมก้าวสู่อนาคต



การพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า อาจเริ่มต้นจากเรื่องง่ายๆ นั่นคือ "การรับฟัง" เสียงของลูกค้า บอกเราได้ว่าสิ่งที่เราทำอยู่วันนี้ตอบโจทย์หรือไม่ และยังมีอะไรที่เราสามารถทำให้ดีขึ้นได้ ขณะเดียวกัน เสียงจากคนทำงานก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน เพราะคนที่อยู่ใกล้กับงานและลูกค้ามากที่สุด ย่อมมองเห็นปัญหา โอกาส และแนวทางในการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม เมื่อเรา "ฟัง" เราจะเห็นสิ่งที่ควรปรับปรุง และเมื่อเรา "ปรับปรุง" เราก็จะสามารถก้าวต่อไปได้

แล้ว "คน" ต้องพร้อมอย่างไร?

วันนี้โลกของการทำงานเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีใหม่ๆ โดยเฉพาะ AI เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ความต้องการของลูกค้าเปลี่ยนไป และวิธีการทำงานก็ไม่เหมือนเดิม สิ่งเหล่านี้ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ได้หมายถึงเพียงการเข้ารับการอบรม แต่หมายถึงการเรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้นจริง และนำสิ่งที่เรียนรู้มาปรับใช้กับงาน

การเรียนรู้จึงเกิดขึ้นได้ทุกวัน จากการทำงานจริง จากการแก้ปัญหา จากการได้รับคำแนะนำจากหัวหน้า จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงจากเสียงของลูกค้าที่สะท้อนให้เราเห็นว่า เราควรทำอะไรให้ดีขึ้น



แนวคิด 70:20:10 ก็สะท้อนเรื่องนี้เช่นกัน โดยการเรียนรู้ส่วนใหญ่เกิดจากประสบการณ์ในการทำงาน รองลงมาคือการเรียนรู้จากผู้อื่น และส่วนหนึ่งมาจากการอบรมหรือหลักสูตรต่างๆ ดังนั้น การพัฒนาคนจึงไม่ใช่หน้าที่ของ HR เพียงฝ่ายเดียว แต่เป็นเรื่องที่ทุกคนมีส่วนร่วมได้

จากการฟัง สู่การพัฒนาตัวเอง การเตรียมตัวสำหรับอนาคตอาจเริ่มจากคำถามง่าย ๆ ว่า **"จากสิ่งที่ลูกค้าและคนรอบตัวสะท้อนกลับมา เรามีอะไรที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น?"**

คำตอบอาจเป็นเรื่องเล็ก ๆ เช่น การสื่อสารที่ชัดเจนขึ้น การเข้าใจลูกค้ามากขึ้น การใช้เทคโนโลยีช่วยทำงาน หรือการเพิ่มความรู้ในสายงานของตัวเอง สำหรับ GUSCO การพัฒนาบุคลากรจึงมีทั้ง IDP (Individual Development Plan) และ Career Path เพื่อช่วยให้พนักงานมองเห็นแนวทางการพัฒนาของตนเอง และเตรียมความพร้อมสำหรับบทบาทในอนาคต

เราไม่จำเป็นต้องรู้ว่าอนาคตจะเปลี่ยนไปอย่างไรทั้งหมด และไม่จำเป็นต้องพร้อมสำหรับทุกสิ่งตั้งแต่วันนี้ แต่เราสามารถเลือกที่จะ **ฟัง เรียนรู้ ปรับปรุง และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ** เพราะเมื่อเสียงของลูกค้าถูกนำมาปรับปรุงงาน เมื่อประสบการณ์ถูกนำมาแบ่งปัน และเมื่อคนของเราไม่หยุดที่จะเรียนรู้ สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ GUSCO **ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง**

People Ready for What's Next จึงไม่ใช่การเตรียมคนให้พร้อมสำหรับอนาคตที่เรารู้แน่ชัดว่าจะเป็นอย่างไร แต่คือการสร้างคนที่ **พร้อมจะรับฟัง พร้อมจะปรับตัว และพร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่** ๆ เพื่อทำให้วันนี้ดีกว่าเมื่อวาน และพร้อมก้าวไปสู่วันพรุ่งนี้ด้วยกัน

RESPONDING WITH READINESS ผนึกกำลังรับมือน้ำท่วม

จากการเตรียมพร้อมสู่การรับมือสถานการณ์จริง

ในช่วงปลายเดือนกันยายน-ตุลาคม 2569 หลายพื้นที่เผชิญกับฝนตกหนักและสถานการณ์น้ำท่วม การรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวจึงต้องอาศัยทั้งการเฝ้าระวัง การวางแผน และความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะในพื้นที่อุตสาหกรรมที่ระบบสาธารณูปโภคมีความสำคัญต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

GUSCO และ GEM ให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมทั้งด้านระบบ อุปกรณ์ และบุคลากร ตั้งแต่การติดตามระดับน้ำ ตรวจสอบระบบระบายน้ำและเครื่องสูบน้ำ ไปจนถึงการจัดเตรียมกำลังคนและประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที

เมื่อเผชิญสถานการณ์จริง ผู้บริหารและพนักงานจากหลายฝ่าย หลายหน่วยปฏิบัติการ ได้ร่วมสนับสนุนการปฏิบัติงานในพื้นที่ ทั้งการระดมกำลังคน การป้องกันพื้นที่สำคัญ การระบายน้ำ และการตรวจสอบระบบที่เกี่ยวข้อง โดยทำงานประสานกับผู้ว่าจ้างและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงาน

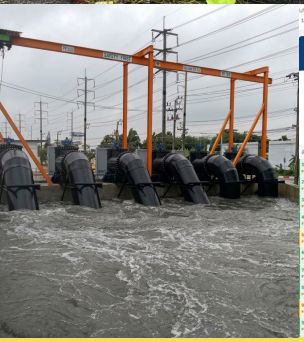
นอกเหนือจากภารกิจด้านปฏิบัติการ ทีมงานยังร่วมสนับสนุนผู้ว่าจ้างในการช่วยเหลือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม สะท้อนถึงความร่วมมือที่ครอบคลุมทั้งการดูแลระบบสาธารณูปโภคและการดูแลชุมชนโดยรอบ

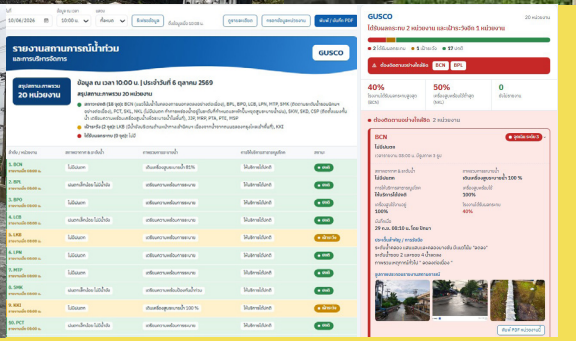
ภายหลังสถานการณ์คลี่คลาย ทีมงานได้ติดตามตรวจสอบสภาพพื้นที่และความพร้อมของระบบ เพื่อให้การดำเนินงานกลับสู่ภาวะปกติ การรับมือครั้งนี้จึงสะท้อนให้เห็นว่า ความพร้อมไม่ได้เกิดจากระบบและอุปกรณ์เพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากบุคลากร การสนับสนุนของผู้บริหาร และพลังความร่วมมือจากทุกฝ่าย ที่ร่วมกันดูแลการดำเนินงานของผู้ว่าจ้างและชุมชนในช่วงเวลาที่เผชิญความท้าทาย











• เตรียมพร้อมและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

ทีมปฏิบัติการตรวจสอบ เครื่องจักร และระบบระบายน้ำ ควบคู่กับการติดตามระดับน้ำและประเมินสถานการณ์ผ่าน Emergency Platform เพื่อให้สามารถวางแผนป้องกันและรับมือกับความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที

















• ระดมกำลัง ป้องกันพื้นที่ ส่งต่อความช่วยเหลือ

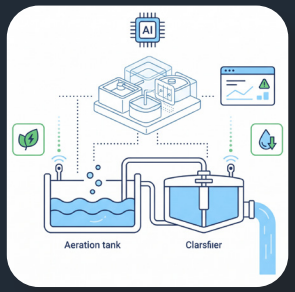
ผนึกกำลังกับพันธมิตรและโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม ร่วมจัดเตรียมกระสอบทราย เพื่อป้องกันพื้นที่เสี่ยง พร้อมประสานงานและรายงานสถานการณ์แก่ลูกค้า ผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนร่วมลงพื้นที่ส่งมอบสิ่งของช่วยเหลือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม

โดย ภาณุมาศ อินทรโสตถิ General Manager, GEM Environmental Management Co., Ltd.

แนวโน้มเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสียในปี 2027 : ก้าวสู่ Smart Water, Water Reuse และ Net Zero

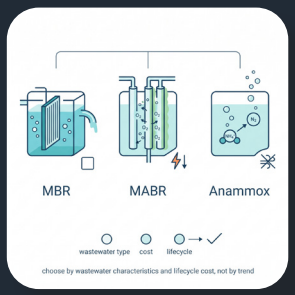
สวัสดีช่วงปลายปีมิตรรักนักอ่านทุกท่าน ในปีนี้วิกฤติสภาพภูมิอากาศได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทยและยังมีแนวโน้มว่าอาจจะเกิดขึ้นอีกอย่างต่อเนื่องและรุนแรงยิ่งขึ้นต่อไป ก็ได้แต่หวังว่าทุกแนวทางและทุกความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของพวกเราทุกคนจะยังทันเวลาในการที่จะช่วยรักษาโลกนี้เอาไว้ได้ ในฉบับนี้เราจะมาชวนคุยกันเรื่องแนวโน้มเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสียในปี 2027

ปี 2027 จะเป็นอีกก้าวสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสีย เมื่อการพัฒนาระบบไม่ได้มุ่งเพียงแค่การกำจัดมลพิษให้ผ่านมาตรฐาน แต่ต้องสามารถนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ ลดต้นทุนพลังงาน เพิ่มประสิทธิภาพการเดินระบบ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างเป็นรูปธรรม แนวโน้มจากงานวิจัยล่าสุดในปี 2026 สะท้อนว่าอนาคตของระบบบำบัดน้ำเสียจะอยู่ที่การผสานเทคโนโลยีชีวภาพ เมมเบรน ระบบดิจิทัล และการกู้คืนทรัพยากรเข้าด้วยกัน โดยมีแนวโน้มทิศทางของเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่น่าสนใจดังนี้



1. Smart Wastewater Treatment : AI และ Digital Twin

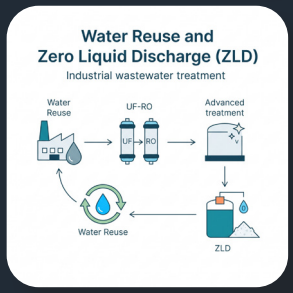
ระบบบำบัดน้ำเสียจะพัฒนาจากการควบคุมตามค่าที่ตั้งไว้ ไปสู่การควบคุมที่สามารถคาดการณ์และปรับตัวตามสภาวะจริง โดยใช้ AI, IoT และ Digital Twin วิเคราะห์คุณภาพน้ำ ปรับอัตราการเติมอากาศ ลดการใช้สารเคมี และแจ้งความผิดปกติของเครื่องจักร เป้าหมายคือการลดค่าไฟฟ้า เพิ่มเสถียรภาพของน้ำทิ้ง และลดความเสี่ยงในการเดินระบบ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จขึ้นอยู่กับคุณภาพข้อมูลและความพร้อมของบุคลากร ไม่ใช่เพียงแค่การติดตั้งซอฟต์แวร์เท่านั้น

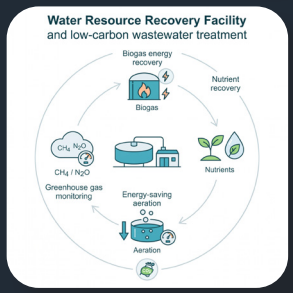


2. Advanced Biological Treatment : MBR, MABR และ Anammox

MBR (Membrane Bioreactors) ยังคงเป็นทางเลือกสำคัญสำหรับระบบที่ต้องการน้ำทิ้งคุณภาพสูงและมีพื้นที่ติดตั้งจำกัด ขณะที่ MABR (Membrane Aerated Biofilm Reactor) เป็นระบบที่มีศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพการถ่ายเทออกซิเจนและลดพลังงานในระบบชีวภาพ ส่วนระบบ Anammox (Anaerobic Ammonium Oxidation) เหมาะกับน้ำเสียที่มีไนโตรเจนสูง โดยช่วยลดความต้องการออกซิเจนและสารอินทรีย์เมื่อเทียบกับกระบวนการกำจัดไนโตรเจนแบบดั้งเดิมที่ใช้การเติมอากาศ แนวโน้มในปี 2027 คือการเลือกกระบวนการตามลักษณะน้ำเสียและต้นทุนตลอดอายุโครงการ มากกว่าการเลือกเทคโนโลยีตามกระแส







3. Advanced Treatment และการกำจัดสารมลพิษอุบัติใหม่ (Emerging Contaminants)

การกำจัดสารตกค้างจากยา สารเคมีอุตสาหกรรม ไมโครพลาสติก และ PFAS จะได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น โดยมีเทคโนโลยีอย่าง Activated Carbon, Ozone, Advanced Oxidation Processes (AOPs) และเมมเบรนขั้นสูงเป็นองค์ประกอบสำคัญ การออกแบบระบบในอนาคตจะต้องพิจารณาทั้งประสิทธิภาพการกำจัดสารปนเปื้อน ผลพลอยได้จากกระบวนการ และการจัดการสารเข้มข้นหรือวัสดุกรองที่ใช้แล้ว ทั้งนี้ เทคโนโลยีแต่ละชนิดไม่ได้กำจัดสารปนเปื้อนได้ทุกประเภท จึงต้องอาศัยองค์ความรู้ ผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำ และการทดสอบการบำบัด (Pilot Plant) ที่เหมาะสม

4. Water Reuse และ Zero Liquid Discharge (ZLD)

การนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่จะมีบทบาทมากขึ้นในโรงงานอุตสาหกรรมและพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านแหล่งน้ำ ระบบ UF-RO และกระบวนการปรับปรุงคุณภาพขั้นสูงสามารถนำมาใช้ตามคุณภาพน้ำที่ต้องการ ส่วน ZLD เหมาะกับโครงการที่มีข้อกำหนดหรือเหตุผลความจำเป็นทางเศรษฐศาสตร์ให้ลดการระบายน้ำทิ้งอย่างมากหรือเป็นศูนย์ อย่างไรก็ตาม ต้นทุนพลังงาน การจัดการน้ำเกลือเข้มข้น และการกำจัดหรือใช้ประโยชน์จากเกลือที่ได้ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องประเมินก่อนลงทุน

5. Resource Recovery และ Low-Carbon Treatment

ระบบบำบัดน้ำเสียกำลังเปลี่ยนผ่านสู่แนวคิด Water Resource Recovery Facility โดยมุ่งกู้คืนพลังงานจากก๊าซชีวภาพ นำธาตุอาหารกลับมาใช้ประโยชน์ และลดการใช้พลังงานในการเติมอากาศ พร้อมทั้งติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น มีเทน และไนตรัสออกไซด์ การประเมินคาร์บอนจึงควรครอบคลุมทั้งระบบ ไม่ใช่พิจารณาเฉพาะค่าไฟฟ้า เพราะบางเทคโนโลยีที่ประหยัดพลังงานอาจมีข้อแลกเปลี่ยนด้านการปล่อยก๊าซหรือการจัดการของเสีย

บทสรุป : แนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2027 จาก Wastewater Treatment สู่ Smart Water Management

ในปี 2027 ความได้เปรียบในการแข่งขันของภาคธุรกิจ จะมาจากการออกแบบระบบที่เชื่อมโยงทั้งคุณภาพน้ำ ต้นทุนพลังงาน การนำน้ำกลับมาใช้ และการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน สำหรับประเทศไทย แนวทางที่ควรให้ความสำคัญคือการปรับปรุงระบบเดิมด้วยระบบควบคุมอัจฉริยะ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบชีวภาพ การพัฒนาน้ำรีไซเคิลสำหรับภาคอุตสาหกรรม และการประเมินความคุ้มค่าของ ZLD ในโครงการที่เหมาะสม **"เทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จจะไม่ใช่เทคโนโลยีที่ล้ำหน้าที่สุดเสมอไป แต่คือเทคโนโลยีที่ให้คุณภาพน้ำตามเป้าหมาย เดินระบบได้จริง และคุ้มค่าตลอดอายุการใช้งาน"**

จากแนวคิดดังกล่าว SN Group จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการบริหารจัดการน้ำและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ควบคู่กับการผสานความเชี่ยวชาญของบริษัทในกลุ่ม เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน สร้างความคุ้มค่า และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างยั่งยืน







Growing Together

เพราะการพัฒนาเกิดขึ้นได้จากความร่วมมือ

ความสัมพันธ์ที่ดีไม่ได้เกิดขึ้นเพียงจากการทำงานร่วมกัน แต่เติบโตจากการมีส่วนร่วมและแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างกัน GUSCO และ GEM จึงให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ว่าจ้าง พันธมิตร และชุมชน ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งการร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนกิจกรรมกับหน่วยงานพันธมิตร ตลอดจนการเปิดพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อต้อนรับคณะเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ทุกกิจกรรมจึงไม่ใช่เพียงช่วงเวลาที่ได้พบกัน แต่เป็นโอกาสในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน และสร้างความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งช่วยให้ความสัมพันธ์จากการทำงานพัฒนาไปสู่ความร่วมมือที่แข็งแรงและยั่งยืน เพราะเมื่อเราได้ลงมือ เรียนรู้ และแบ่งปันร่วมกัน ความสัมพันธ์ก็เติบโตไปพร้อมกัน





Care for Environment ร่วมกับผู้ว่าจ้างและพันธมิตรในกิจกรรมปลูกป่าชายเลน เก็บขยะชายหาด สร้างฝายและการพัฒนาแหล่งน้ำ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ร่วมกัน



Partner Collaboration สนับสนุนกิจกรรมของลูกค้า ผู้ว่าจ้าง และหน่วยงานพันธมิตร ทั้งกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ และกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อกระชับความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงานให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น



Knowledge Sharing เปิดพื้นที่ปฏิบัติงานต้อนรับคณะเยี่ยมชม แลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำและสิ่งแวดล้อม อันเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน

โดย คณะทำงานวัฒนธรรมองค์กร

ร่วมคิด ร่วมทำ เพิ่มพลังวัฒนธรรม BLUE

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีไม่ได้วัดจากสิ่งที่องค์กรประกาศ แต่สะท้อนผ่านวิธีคิด การตัดสินใจ และการทำงานร่วมกันของพนักงานในแต่ละวัน GUSCO และ GEM จึงขับเคลื่อน BLUE Culture ผ่าน Culture Champion Team (CCT) คณะทำงานที่เชื่อมโยงบุคลากรจากหลากหลายสายงาน เพื่อเปิดพื้นที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ตอบโจทย์ทั้งองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

BLUE Culture

LISTEN • รับฟังเพื่อเข้าใจ

การรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างไม่เพียงช่วยให้เข้าใจมุมมองของเพื่อนร่วมงาน แต่ยังทำให้มองเห็นปัญหาและความต้องการที่อาจถูกมองข้าม ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการปรับปรุงวิธีทำงานและการบริการให้ดียิ่งขึ้น

CONNECT • เชื่อมความร่วมมือ

เมื่อคนต่างสายงานได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ การทำงานจึงไม่ถูกจำกัดอยู่เพียงหน้าที่ของแต่ละฝ่าย แต่เกิดการประสานความเชี่ยวชาญเพื่อแก้ไขปัญหา ลดช่องว่างในการสื่อสาร และส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นยิ่งขึ้น

GROW • เติบโตจากการลงมือทำ

การเรียนรู้จากงานจริง การแบ่งปันสิ่งที่ได้ผล และการนำข้อเสนอแนะมาปรับใช้ ช่วยให้ทั้งบุคลากรและองค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เมื่อแนวคิดเหล่านี้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน BLUE Culture ก็จะสะท้อนออกมาเป็นคุณภาพของงานและความเชื่อมั่นที่ลูกค้าได้รับ

วัฒนธรรมองค์กรไม่ได้สร้างขึ้นโดยคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่เติบโตจากทุกคนที่ร่วมกันเปลี่ยนแนวคิดให้เป็นการลงมือทำ

G-QUIZ

Your Voice, Our Next Story

เสียงของคุณ ช่วยให้เรารู้ว่าเรื่องไหนควรเล่าต่อ

GUSCO INSIDE ฉบับเดือน ต.ค. 69 อยากชวนคุณมาร่วมบอกเราว่า เนื้อหาแบบไหน ที่คุณอยากอ่านมากขึ้น เพื่อให้ทุกความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา เนื้อหาของเราในฉบับต่อไป

“เรื่องใดที่ท่านอยากอ่านเพิ่มเติมใน GUSCO INSIDE?”

1. ความรู้และเทคนิคด้านระบบสาธารณูปโภค
2. แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดต้นทุน
3. Case Study & Solution จากการปฏิบัติงานจริง
4. อื่นๆ (กรุณาระบุเรื่องที่สนใจ)

ร่วมตอบคำถาม ลุ้นรับกระบอกน้ำ GUSCO จำนวน 5 รางวัล
เพียงสแกน QR Code และเลือกคำตอบที่คุณสนใจ
ร่วมสนุกได้ถึงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2569

เฉลยคำตอบ จาก G-Quiz ฉบับเดือน เม.ย. 69
จากคำถาม : ข้อใดคือ “เทคโนโลยีการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล”
คำตอบ คือ : ระบบ Reverse Osmosis (RO)



“โรงผลิตน้ำรีไซเคิล”
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

ติดต่อหน่วยงาน GUSCO ได้ที่

มาบตาพุด	0 3868 3848
e-mail :	guscomtp@gusco.co.th
แหลมฉบัง	0 3849 0950
e-mail :	guscolcb@gusco.co.th
บางชัน	0 2540 4013
e-mail :	guscobcn@gusco.co.th
บางพลี	0 2705 9445
e-mail :	guscobpl@gusco.co.th
บางปู	0 2709 3330
e-mail :	guscobpo@gusco.co.th
ลาดกระบัง	0 2326 0351
e-mail :	guscolkb@gusco.co.th
สมุทรสาคร	0 3449 0393
e-mail :	guscosmk@gusco.co.th
ลำพูน	0 5358 1083
e-mail :	guscolpn@gusco.co.th
นครหลวง	0 3536 4237
แก่งคอย	08 1786 5657
พิจิตร	09 0672 3938
ภาคใต้ (ฉลุง)	06 4989 8559
สระแก้ว	08 8817 9737
จตุจักร	0 2290 0455
พีทีอี มาบตาพุด	0 3868 7385 6
พีทีเอ มาบตาพุด	0 2140 3381
MRP มาบตาพุด	08 1549 5394
สงขลา (สะเดา)	0 7441 1065
แพรกษา	0 2709 3330
ช่องนนทรี	0 2295 1148
GC RO	08 1549 5394
สมาร์ทปาร์ค	06 4298 7994

สนใจ สอบถาม พูดคุย
ขอคำปรึกษาด้านการบริหารจัดการน้ำ
สิ่งแวดล้อมและพลังงานทดแทน
ติดต่อทีมพัฒนาธุรกิจ SN Group
สายตรง โทร. 09 2982 5811